

# **BALAI BESAR POM DI BANDA ACEH**

Terdapat Sarana Layanan Terpadu  
Terintegrasi melalui



## **PPID**

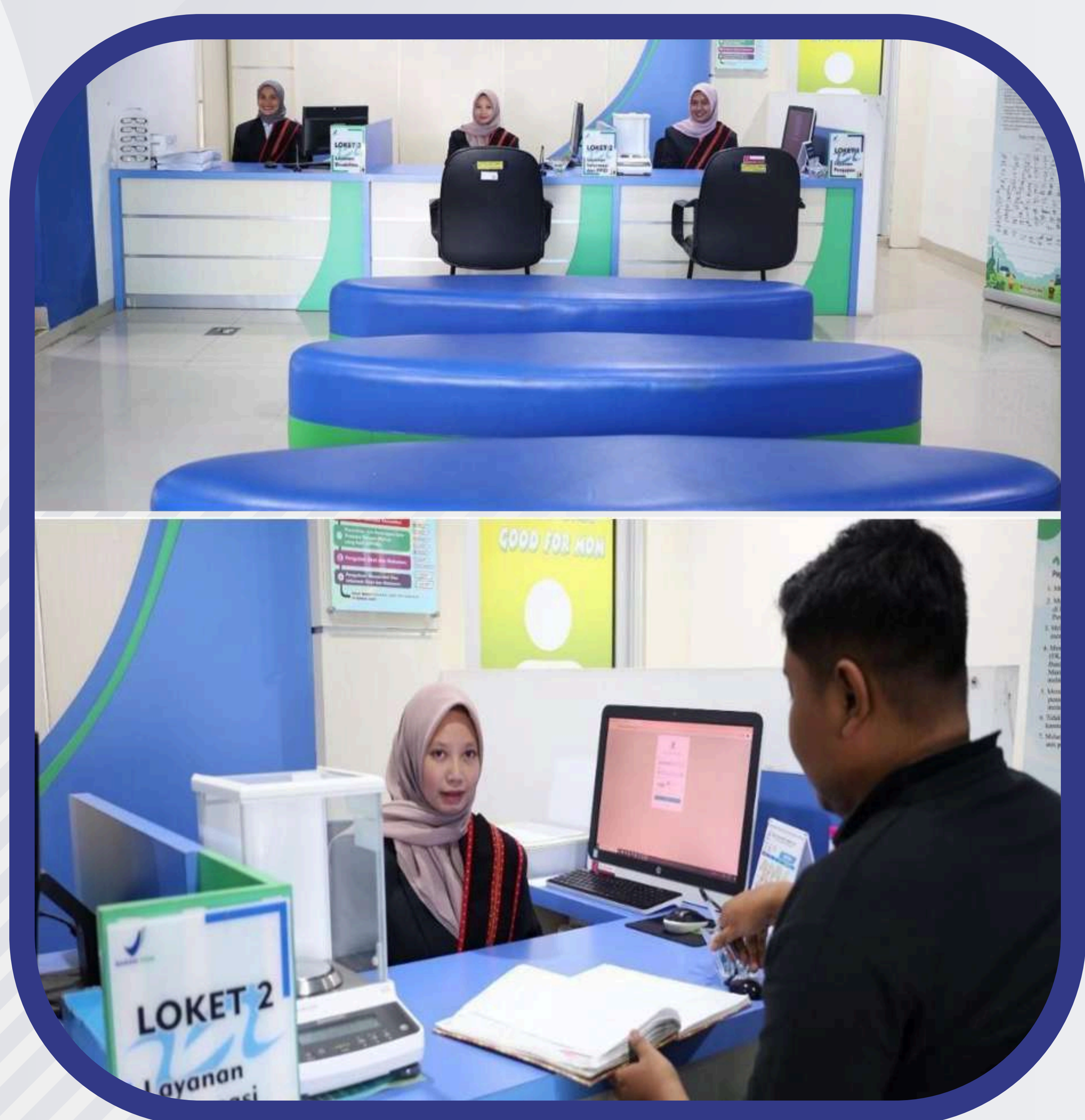
(Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi)

# Sarana dan Prasarana Pengguna Layanan PPID

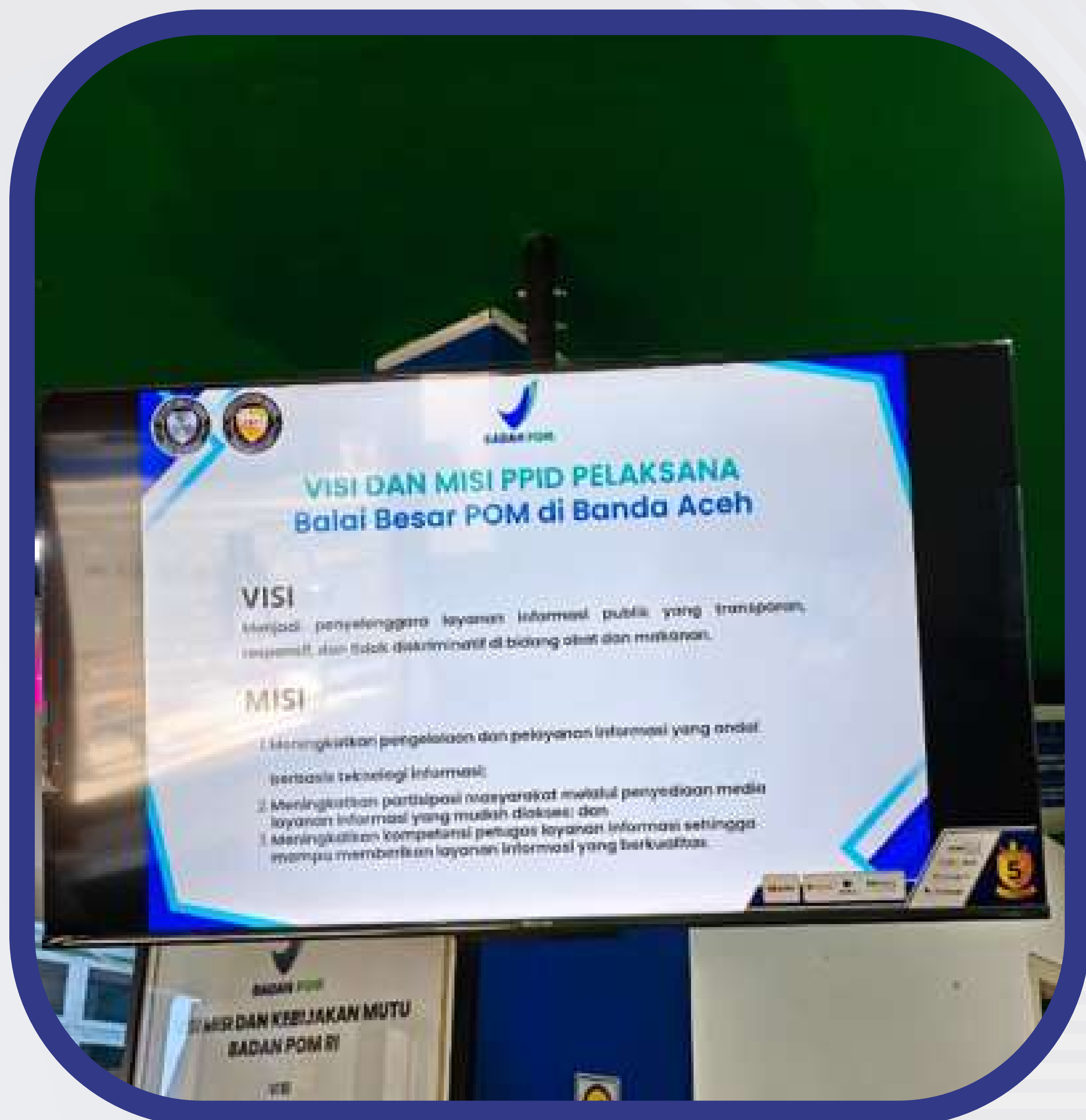
Balai Besar POM di Banda Aceh dalam melaksanakan pelayanan terpadu dengan perizinan lainnya di Mall Pelayanan Publik Kota Banda Aceh, Kabupaten Aceh Besar, Kota Langsa dan Kabupaten Aceh Barat.



Tersedia petugas khusus yang menyambut, membantu, dan mengarahkan pengguna layanan sejak memasuki area pelayanan hingga proses layanan selesai secara efektif dan ramah



Meja, kursi kerja, serta kursi antrean yang nyaman dan ergonomic untuk digunakan pengguna layanan saat berkonsultasi.



Menampilkan informasi jenis layanan, alur, serta Visi & Misi PPID secara digital dan cepat.



Media cetak berupa leaflet, brosur, dan booklet berisi tarif pengujian, standar pelayanan, dan prosedur pendaftaran.

Aplikasi buku tamu digital untuk pencatatan dan pendataan tamu secara cepat, akurat, dan transparan.



Tersedia juga bahan bacaan berupa surat kabar/tabloid harian



Menyediakan Coffee Corner yaitu minuman kopi, teh, dan permen gratis.



Penyediaan payung saat cuaca hujan/panas.



Mengatur urutan antrean pelayanan secara tertib, adil, dan terintegrasi.



Papan informasi jam operasional, jenis layanan, serta kontak layanan resmi



Informasi prosedur, tarif, dan jangka waktu pelayanan yang dapat diakses cepat via scan QR Code.



Pernyataan komitmen resmi BBPOM di Banda Aceh untuk menyelenggarakan pelayanan sesuai standar



Tersedia media informasi layanan PPID berupa roll banner yg berfungsi untuk memberikan informasi mengenai tata cara, persyaratan, tahapan, serta jangka waktu pelayanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Media Kanal Pengaduan yang memudahkan masyarakat dalam menyampaikan pengaduan, aspirasi, maupun masukan terkait pelayanan yang diberikan oleh BBPOM di Banda Aceh



Media survei kepuasan pelanggan di area ruang pelayanan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap pelayanan yang diberikan



Media informasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di area pelayanan sebagai bentuk transparansi dan keterbukaan informasi publik



Podcast JANET (Jawab Netizen) sebagai Media penyebarluasan informasi publik yang menghadirkan narasumber untuk membahas berbagai topik seputar obat dan makanan serta menjawab pertanyaan dari netizen.



Talkshow radio sebagai media komunikasi publik untuk menyampaikan informasi dan edukasi kepada masyarakat seputar obat dan makanan. Rekaman/siaran Talkshow Radio dapat diakses melalui tautan yang tersedia:  
<https://www.youtube.com/live/fDsx9H8DBA?si=-BdtftnNkFRk7Myw>



Counter Pelayanan pada Mal Pelayanan Publik Kota Banda Aceh merupakan sarana pelayanan terpadu yang dirancang untuk memberikan kemudahan, kecepatan, dan kenyamanan kepada masyarakat dalam mengakses berbagai jenis layanan publik.



Keberadaan counter pelayanan di kabupaten Aceh Besar merupakan sarana pelayanan terpadu yang dirancang untuk memberikan kemudahan, kecepatan, dan kenyamanan kepada masyarakat dalam mengakses berbagai jenis layanan publik



Keberadaan ATM BPOM di pada Mal Pelayanan Publik di Kota Langsa, layanan publik berbasis digital sebagai alat komunikasi dua arah yang tersedia bagi masyarakat untuk memudahkan pelayanan informasi dan layanan sertifikasi produk Obat dan Makanan



Keberadaan Anjungan Tele-Yanblik Mandiri BPOM (ATM BPOM) pada Mal Pelayanan Publik adalah layanan publik di Kabupaten Aceh Barat. berbasis digital sebagai alat komunikasi dua arah yang tersedia bagi masyarakat untuk memudahkan pelayanan informasi/pengaduan dan layanan sertifikasi produk Obat dan Makanan,dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik yang profesional, transparan, responsif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.