

# **BALAI BESAR POM DI BANDA ACEH**

Mendukung Penuh Pelayanan  
terhadap Kelompok Rentan Melalui



## **MALAHAYATI**

( Melayani Kelompok Rentan Sepenuh Hati )

# Sarana dan Prasarana bagi Kelompok Rentan

Dalam Memenuhi Pelayanan yang Baik Kepada Kelompok Rentan ( Disabilitas, Ibu Hamil / Menyusui, Manula, dan Anak Kecil ). Balai Besar POM di Banda Aceh telah menyediakan sarana prasarana bagi pengguna layanan kelompok rentan diantaranya :



Jalur guiding block yang disediakan sebagai jalur bantu bagi penyandang tuna netra menuju ruang pelayanan, toilet dan ruang antara lainnya



Pintu masuk yang mudah diakses: pintu masuk yang memiliki jalan landai dan tidak terdapat halangan/rintangan yang menyulitkan pengguna layanan kelompok rentan



Parkir khusus kendaraan roda 4 yang mudah diakses langsung menuju lobi layanan



Parkir khusus kendaraan roda 2 yang mudah diakses langsung menuju lobi layanan



Step lobby dengan jalan landai dan terdapat anti slip untuk mencegah tergelincir



Selasar yang menghubungkan ke ruangan lain seperti ke toilet dan pintu keluar menuju gedung administrasi dengan jalan yang landai dan terdapat anti slip



Tempat duduk prioritas yang nyaman bagi pengguna layanan kelompok rentan dalam ruang tunggu.



Toilet khusus yang dilengkapi dengan fasilitas pintu geser yang mudah diakses oleh kelompok rentan serta dilengkapi dengan wastafel, sabun, tissue, pegangan dan tombol panik (darurat) jika terdapat kendala di dalam toilet.



loket khusus yang memprioritaskan pengguna layanan kelompok rentan



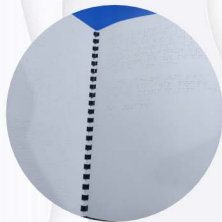
Terdapat ruang khusus yang bersih, nyaman, dan aman serta dapat digunakan oleh pengguna layanan dengan fasilitas pendingin ruangan, perlengkapan bayi, rak penyimpanan, lemari pendingin untuk ASI



Terdapat ruangan khusus yang dapat digunakan oleh anak-anak dari pengguna layanan dengan material yang aman terhadap anak



Kursi roda dan Kruk kaki 3 untuk layanan bagi kelompok rentan



Terdapat alat bantu bagi tuna netra/ tuna rungu berupa buku standar layanan dengan huruf braille,

Terdapat alat bantu seperti kaca pembesar, kacamata baca, alat bantu dengar, dan papan tulis dalam membantu pelayanan kepada kelompok rentan

